

# Reklamációs/Csere nyomtatvány

FDG 3,s.r.o, Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava

## 1.Kérem töltsse ki

Megrendelészám: \_\_\_\_\_

Név és  
vezetéknév: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Számlaszám: \_\_\_\_\_

Bank  
neve: \_\_\_\_\_

### FIGYELMEZTETÉS

- Minden velünk való érintkezésnél adja meg a megrendelészámát.
- Kérem, töltsse ki a reklamációs nyomtatványban az összes fontos cserével, visszaküldéssel és reklamációval kapcsolatos részt.
- Az árut csak abban az esetben cseréljük ki, illetve térítjük vissza az árát 6 hónapon belül a mágvásárlástól számítva, ha az eredeti csomagolásban van a számlával együtt és sértetlen. A visszaküldött áru értékét a reklamáció átvételétől számított 15 napon belül utaljuk a megadott számlaszámra.
- A Számla az áru vásárlásáról szóló dokumentum. A Számla hiánya esetén az árut nem lehet lecserélni vagy visszaadni.
- Nem fogadjuk el az árut, ha meg van rongálva, sérült és hiányzik az eredeti csomagolás. Az eredeti csomagolás hiánya esetén a visszaküldött áru értékéből 10%-ot vonunk le!
- Személyes csere nem lehetséges.
- A teljes mértékben kitöltött reklamációs nyomtatvány nélkül lehetetlen a reklamációt kezelni.

SZERETNÉM VISSZAADNI

SZERETNÉM LECSERÉLNI

Az áru, amit visszaküldök

áru megnevezése	áru kódja	szín	méret	ár

A visszaküldés oka: \_\_\_\_\_

SZERETNÉM LECSERÉLNI/REKLAMÁLNI - Az áru , melyet kérek

áru megnevezése	áru kódja	szín	méret	ár

A visszaküldött áru értékének ellenében vásárlási utalvány kiállítását igénylem a [www.danea.hu](http://www.danea.hu) oldalon való vásárláshoz

Ezt a kitöltött nyomtatványt küldje vissza a címünkre az áruval és az eredeti/fénymásolt számlával együtt.

\_\_\_\_\_  
Dátum

\_\_\_\_\_  
Vásárló aláírása